



BITTERWOLF · KASPAR
DIE KOMMUNIKATIONS-AKADEMIE

Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Alle Angebote, Dienstleistungen, Verkäufe und Lieferungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Abweichungen hiervon sind nur wirksam, wenn diese schriftlich geschlossen und bestätigt werden.

Organisation von Inhouse-Seminaren

Sämtliche organisatorischen Aufgaben werden vom Auftraggeber wahrgenommen. Dazu zählt insbesondere die Verfügbarkeit geeigneter Räume mit entsprechender Ausstattung (Tische, Stühle, Visualisierungsmöglichkeiten) und Größe zur Durchführung von Seminaren mit Gruppenarbeit. Ungestört-heit muss durchgängig gewährleistet sein.

Auftragsbestätigung und -ausführung

Die vereinbarten Termine erhalten durch die schriftliche Bestätigung des Auftraggebers ihre Wirksamkeit. Veränderungen bzw. Stornierungen der vereinbarten Termine sind bis vier Wochen vor Start der Veranstaltung kostenfrei. Danach wird bis zu zwei Wochen vor Beginn die Hälfte, dann die gesamte kalkulierte Honorarsumme in Rechnung gestellt. Kann ein vereinbarter Termin zur Erbringung der Dienstleistung vom Auftragnehmer wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstiger, vom Auftragnehmer nicht zu vertretender Umstände nicht vom gebuchten Trainer wahrgenommen werden, behält sich der Auftragnehmer unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten vor, nach Absprache mit dem Auftraggeber einen Ersatztermin zu benennen bzw. einen anderen geeigneten Trainer zur Verfügung zu stellen.

Datenschutz/Schweigepflicht

Sämtliche im Rahmen des Seminars, Trainings oder Workshops bekannt gegebene Daten und Informationen sowie Einblicke in Geschäftsabläufe usw. werden durch den Auftragnehmer streng vertraulich behandelt und in keinem Fall an Dritte weitergegeben.

Gerichtsstand: Hersbruck

Stand 05/2013